Conditions générales de vente

En passant commande avec Montgolfière et Découvertes, vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de Ventes exposées ci-dessous.

Durée de validité et remboursement :

La réservation est valable 24 mois. Elle peut être cédée à d'autres personnes et/ou être prolongée sous conditions.
Si après plusieurs sollicitations de notre part (plus de 3 fois par an) sans fixer de date de vol, alors le billet ne sera plus valable au-delà de 24mois et non remboursé.
Si vous ne réalisez pas votre vol durant la période des 24 mois mais que vous fixez une moyenne de 3 dates de vol par an durant la période de validité alors celui-ci sera prolongé pour 12 mois supplémentaires.
Si pour des raisons de santé impérative, ou d'accouchement vous ne réalisez pas le vol dans les 24 mois, alors la durée sera prolongée de 12 mois.
Si vous ne réalisez pas votre vol en raison de 8 annulations de notre part alors vous pouvez demander remboursement.

Description de la prestation de vol

Montgolfière et Découvertes vous propose une escapade d'environ 3H30 :
- Accueil au point de rendez-vous
- Déplacement sur le site de décollage dans notre véhicule
- Préparation du matériel, briefing de sécurité et mise en place de la montgolfière
- Embarquement pour un vol d'une durée d'environ une heure
- Après atterrissage, «pliage» de la montgolfière
- Collation avec une coupe de champagne et remise d'un certificat d'ascension en montgolfière
- Retour vers le point de rendez-vous.
- Une photo à 180° en vol vous sera envoyée.

Capacité d'embarquement, tarif et paiement.

Notre capacité d'embarquement maximum est de deux passagers.
Adulte : 225 euros au lieu de 245 euros. A partir du 05/11/2026. Moins de 12 ans : 195 euros.
L'encaissement est différent suivant le mode de paiement :

- Paiement par carte bancaire ou virement, l'encaissement est immédiat
- Paiement par chèque, l'encaissement se fait le jour du vol ou si vous le souhaitez à la réservation.

Heure du rendez-vous de vol

Afin d'éviter les vents thermiques, les horaires de décollage en montgolfière ont toujours lieu au lever du soleil. L'horaire varie en fonction de la saison, environ 30 min avant le lever du soleil, soit 5h15 en juin et 7h30 en novembre. L'horaire de votre rendez-vous au point d'accueil est toujours indiqué lors de notre confirmation.
Dans le cas d'un retard au rendez-vous de vol au-delà de l'appel des passagers et de la prise en charge dans nos véhicules de transport, notre équipe partira en vol et le billet du client en retard sera considéré comme étant consommé. Nous ne pouvons pas remettre en question le bon timing du vol pour la sécurité et le respect de tous les autres passagers présents au rendez-vous.

Assurance

Nous avons l'obligation de souscrire une assurance responsabilité civile pour tous les passagers qui désirent participer à l'activité de vol en montgolfière. Nous sommes sous contrat d'assurance avec LA REUNION AERIENNE pour une Assurance Responsabilité Civile Tiers et Passagers, en accord avec la Règlementation Européenne Nº785/2004 . Par conséquent, tous les passagers à bords de nos montgolfières sont assurés pour les dommages corporels. Attention, les objets (appareils photos, caméras, téléphones portables...) emmenés par les passagers ne sont pas pris en compte par notre assurance de même que tous dommages éventuels occasionnés aux vêtements ou en cas de suicide ou de blessures volontaires. Il est de votre responsabilité de prendre une assurance supplémentaire si vous le jugez nécessaire.

Matériel

Notre matériel est contrôlé chaque année par un atelier agréé. L'atelier CHAIZE à Annonay.

Réglementation

Montgolfière et Découvertes est déclarée auprès de la Direction générale de l'aviation civile qui nous audite régulièrement.
Numéro d'exploitation commercial : FR.DEC.371

Conditions d'embarquement

Les pilotes de Montgolfière et Découvertes sont les seuls maîtres à bord et à ce titre, ils ont toute autorité sur toutes les personnes embarquées. Ils ont par conséquence, la faculté de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne parmi les passagers ou toute partie du chargement qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité, ou le bon ordre de l'appareil.

Conditions de vol

Le vol étant entièrement soumis à la météo, nous ne pouvons vous garantir aucun circuit ou parcours. La durée moyenne d'un vol est d'une heure. Cependant le pilote se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne le vol. Les missions sont effectuées en vol VFR (vol à vue tel que le définit la réglementation de la Direction Générale de l'Aviation Civile).
Montgolfière et Découvertes se réserve le droit d'annuler un vol en raison de mauvaises conditions météorologiques ou pour des raisons de sécurité. Cette annulation peut intervenir juste avant le décollage. Dans ce cas, Montgolfière et Découvertes n'est en aucun cas tenu pour responsable des dépenses engagées par le passager pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (déplacement, hébergement, restauration). Cette annulation peut intervenir jusqu'au jour même du vol.

Conditions physiques et médicales

Le vol en montgolfière est accessible à toutes les personnes en capacité physique de rester plus d'une heure debout. Pour les personnes ayant subi une intervention chirurgicale ou souffrant de problèmes de santé, il est préférable de demander un avis à votre médecin traitant.
Nous n'embarquons pas les femmes enceintes.
Nous informons nos passagers qu'il est impératif de nous communiquer votre poids sur le formulaire de réservation.

Conditions d'âge.

Pas d'âge minimum requis. Seuls les enfants de plus de 1m30 peuvent voir au-dessus de la nacelle. Tous les enfants de moins de 12 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte. Il est de votre responsabilité de nous communiquer l'âge exact de l'enfant.

Conseils pratiques

Nous vous attendons avec des chaussures hautes, une tenue décontractée et adaptée à la température au sol. A noter qu'il ne fait pas plus froid en l'air qu'au sol.